

Continue



Film- und Serienfans aufgepasst! Vom 25. März bis zum 1. April 2025 finden bei Amazon wieder die beliebten Frühlingsangebote statt. In diesem Zeitraum gibt es zahlreiche reduzierte Filme und Serien auf 4K UHD, Blu-ray und DVD – darunter auch exklusive Sondereditionen wie Steelbooks, Mediabooks und Box-Sets. Einige Highlights der Aktion: Blockbuster und Klassiker auf 4K UHD und Blu-ray zu stark reduzierten Preisen. Beispielsweise beliebter TV- und Streaming-Hits Exklusive Sammlerditionen mit besonderen Extras Mediabooks und Steelbooks für Liebhaber hochwertiger Verpackungen. Die Kunden erhalten auf Amazon in der Kategorie „Sonderangebote“. Es lohnt sich, schnell zuzugreifen, denn einige der begehrten Editionen sind erfahrungsgemäß rasch ausverkauft! Also, Filmband planen, Popcorn bereitstellen und eure Sammlung mit neuen Highlights erweitern! Jetzt zuschlagen und sparen! Bestellen bei Amazon: Frühlingsangebote TV, Film und Serien Anzeige: Wir sind stolze Partner von Amazon, MediaMarkt, JPC und verschiedenen anderen Shops. Durch qualifizierte Verkäufe verdienen wir eine Provision, ohne dass für euch zusätzliche Kosten entstehen. Eure Unterstützung bedeutet uns viel – herzlichen Dank! Hinweis: Links, die mit „**“ markiert sind, sind Partnerlinks. Bitte beachtet, dass sich Preise ändern können. Versandkosten nicht in den angezeigten Preisen enthalten sind und bei Bestellungen außerhalb der EU Zollgebühren anfallen können. Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Vous avez fait un achat dans un magasin en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoyable, marchandises endommagées, contrefaçons etc. Vous pouvez témoigner sur ce forum. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 30 Mai 2015, 13:58 Lors de ma dernière commande sur Amazon ce mois de mai, j'avais choisi la livraison en point relais super U proche de chez moi, très accessible et ouvert jusqu'à 20 heures. Lorsque j'ai activé le suivi de la livraison, le message était le suivant : "Le point relais que vous avez choisi n'est pas disponible pour la livraison. Votre colis sera livré à un point relais proche de chez-ci. Veuillez consulter le site de suivi du transporteur pour plus d'informations sur ce point relais". J'ai eu bien de la peine à trouver que mon colis avait déposé par le livreur Lp collect en plein centre ville, parking payant et temps perdu pour le récupérer...Après les livraisons, Amazon ne demande plus l'avis du consommateur sur la suite de sa commande: no comment ! Par ailleurs, transporteur Lp collect non fiable pour ne pas dire menteur j'ai décidé de boycotter Amazon, vu tout ce que je lis sur cet "intermédiaire" Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 06 Août 2018, 11:25 Je vous présente mon expérience concernant le fonctionnement abusif et préjudiciable des services Amazon et « LP.COLLECT ». J'ai commandé un article commandé n° 403-0640888-8413963. Je recevais régulièrement des messages comme quoi mon colis est disponible à l'adresse : LP - CORDONNERIE EN LIGNE 68 B RUE HENRI BARBUSSSE CLICHY, 92110. Or, après avoir contacté le gérant de la « LP - CORDONNERIE » à 30, 31, 1 juillet 2018, j'ai constaté que mon colis n'a jamais été livré à cette adresse et les informations que je recevais régulièrement par email concernant l'exécution du contrat ont été trompeuses et en contradiction avec l'article 222-33-2 de la Code pénal. Pour cette raison et suite à des préjudices moraux que j'ai subi, j'ai été obligé d'annuler le contrat défaillant. Aujourd'hui, le 06/08/2018, malgré l'annulation de mon contrat, j'ai reçu encore un message avec les informations trompeuses : « Amazon et LP.COLLECT nous ont fait savoir que votre Huile de poisson Omega-3 vous avait bien été livrée. Hora ! Nous souhaitons vérifier avec vous, au cas où, l'avez-vous bien reçue ? Si vous avez rencontré le moindre problème, faites-le moi savoir afin que nous puissions le résoudre le plus rapidement possible. Et si vous avez une minute (ou même 37,4 secondes), répondez directement à cet e-mail et dites-nous : Ce que vous pensez de notre huile de poisson Omega-3 jusqu'à présent ? Vos retours sont vraiment utiles pour nous. Si l'heure vous plaît, répondez sans attendre et faites-le nous savoir si vous avez un problème, tenez-moi vraiment au courant afin que je puisse le résoudre rapidement et faire de cet achat la meilleure expérience possible pour vous ! Dans l'attente de vous lire. » Or, il est impossible laisser un avis sur le site d'Amazon Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 27 Novembre 2018, 22:33 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. Le colis n'a pas été livré au relais colis sélectionné avec le faux prétexte suivant : "tentative de livraison - Le transporteur n'arrive pas à accéder à la résidence ou à retrouver votre boîte aux lettres" alors que j'ai demandé la livraison à une station TOTAL ouverte de 6h du matin à 21h !!! Ce n'est donc que de la mauvaise volonté et la preuve que LP.COLLECT n'en fait qu'à sa tête et n'a aucune considération pour les clients. Sur le site AMAZON, impossible de trouver les coordonnées du transporteur LP.COLLECT ! J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 28 Novembre 2018, 21:49 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné mais je n'ai pas été remboursé. Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je vous ai fait également de mon très fort mécontentement pour la livraison d'un colis commandé sur Amazon et acheté par LP.COLLECT. J'ai finalement découvert que le colis était considéré comme livré à l'adresse choisie. Je m'y rends donc, mais une fois sur place, le relais n'a pas d'information que mon colis n'est pas sur place... mais à 15 km de là : Dans une autre ville et dans une boutique dont les horaires d'ouverture sont bien plus restrictifs. Je suis effarée et très fâchée d'un tel niveau de service et de n'avoir d'autre choix que de me débrouiller pour m'y rendre. Alors que LP.COLLECT ferait bien de sélectionner les transporteurs avec lesquels ils traitent car la satisfaction du client se mesure jusqu'à réception de son colis !!!! Invité. Rapportez ce messageRépondez en citant par Invité » 29 Novembre 2018, 11:23 Je t'adore mais je suis déçue d'Amazon. J'ai commandé un autre article à LP.COLLECT. La poste a été livrée au relais colis sélectionné

18 euros ...Fin bon pour le coup je vais leur faire de la "publicité" à toutes mes connaissances...et qu'elle fassent passer le message ... A bon entendeur , Salut! Janpoloy Message(s) : 1Inscription : 18 Septembre 2020, 00:36 Rapporter ce messageRépondre en citant par REZA29 » 24 Août 2021, 10:28 L**** d'Amazon Prime continue, pour la deuxième fois j'ai constaté un prélèvement de 49 € sur mon compte bancaire pour un abonnement prime auquel je n'ai jamais souscrit. Le conseiller au téléphone m'a appris que l'abonnement a été pris en compte lors d'une passation de commande de sous-vêtements que je n'ai même pas finalisée, selon lui j'aurais dû décocher la case "prime"... une case d'ailleurs invisible et précocée... Donc le seul fait de commencer l'opération de commande, sans la finaliser, et donc sans la payer suffit à Amazon pour vous imposer l'abonnement Prime !!! Il y a 18 mois je m'étais déjà fait avoir et je me méfie quand je passe une commande. Maintenant il faut aussi se méfier même quand vous ne passez pas de commande. Amazon détenant vos coordonnées bancaires se permet de vous abonner à votre insu. J'ai enregistré ma conversation avec le conseiller amazon, si 60 millions de consommateurs veut l'utiliser, je la lui transmettrai volontiers. REZA29 Message(s) : Inscription : 24 Août 2021, 09:52 Rapporter ce messageRépondre en citant par Fab528 » 27 Avril 2022, 13:43 Bonjour,Idem pour moi, c'est la deuxième fois en 10 ans. Je ne sais pas comment je me suis fait avoir car je connais la pratique commerciale d'Amazon très agressive et pourtant... je viens de voir un débit de 49€ (différé d'un mois de ma dernière commande). Tout est fait pour nous tromper à l'image de la demande de remboursement ou il est nécessaire de confirmer 4 fois (c'est vérifiable !).Voici un article sur la pratique d'Amazon : il sont trop puissants pour changer quelque chose.Si on ajoute à cela le fait qu'ils sont responsables de la fermeture de nombre de magasin du fait de leur position quasi de trust, puis si l'on ajoute leur méthode de management à l'américaine, puis les techniques d'évasions/optimisations fiscales qui ne profitent pas à la France... De mon côté, j'ai supprimé ma CB de mon compte (par manque de confiance car Amazon se sert tout seul sans demande de règlement expédié) et j'ai supprimé mon compte pour définitivement boycotter Amazon. J'invite tout le monde à faire de même, c'est bien notre meilleur réponse.Fabien, Fab528 Message(s) : Inscription : 27 Avril 2022, 13:35 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateurs) parcourant ce forum : Majestic-12 [Bot], outiookachsy/53 et 75 invité(s) Bonjour à tous,J'ai effectué mi-décembre une commande pour une PS5 sur le site Amazon, avec livraison à domicile. Le jour de la livraison, je reçois le matin-même un mail de la part d'Amazon me fournissant un code secret à donner en main propre au livreur. Le mail d'Amazon stipule bien que je dois donner le code au livreur, et non le rentrer moi-même. Le livreur arrive et m'appelle à ce moment-là. Je descends pour recevoir le colis, et lui fournit le code en main propre. Le livreur rentre trois fois de suite le mauvais code dans son interface, et m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon côté, je suis étonné car la situation me paraît très louche, mais je reçois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant échouée, une nouvelle tentative de livraison sera effectuée le jour suivable. N'ayant de mon côté rien demandé, je valide la bonne réception du colis et ayant reçu un mail d'Amazon m'indiquant qu'il repassera plus tard, je laisse le colis. Le colis est alors livré à des voisins, etc., et ouvre une requête en interne. Deux jours plus tard, je reçois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numériques ont été suspendus sur mon compte à la suite de violations de leur politique de retour et de remboursement* prétendument répétées. Je conteste, n'ayant jamais été impliqué dans de telles affaires , je leur demande également un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas été livré. Le service Amazon OFM refuse de me rembourser, estimant que la commande m'a été livrée et que j'ai signé la bonne réception de ce colis. Estimant que la responsabilité est celle d'Amazon car je n'ai rien signé et j'ai suivi leurs instructions à la lettre, et pensant être potentiellement victime d'une usurpation d'identité, je demande au service Amazon plus de précisions quant à cette prétendue livraison, mais ne reçois aucun détail supplémentaire de leur part si ce n'est un refus de me rembourser/effectuer un remplacement.Depuis, plus de nouvelles : le service OFM Amazon ignore toutes mes relances par email, et mes appels à leurs équipes sont redirigés vers OFM, j'ai contacté la FEVAD et ouvert une procédure de RLL, sans succès pour l'instant ; la FEVAD n'a rien donné (mail OFM me disant qu'ils ne feront rien de plus), et pas de nouvelles côté RLL. J'ai également envoyé un courrier recommandé, pas de réponse.Je suis sidéré par le comportement du service OFM. Il suffit d'une petite recherche internet pour voir que cette situation est connue et survient fréquemment (**), et le service répond en portant de fausses accusations envers son consommateur. J'ai essayé de discuter avec eux en soulignant le fait qu'il était dans leur intérêt comme du miens que leurs livreurs ne profitent pas leurs client impunément, mais je tombe face à un mur..Je pense donc maintenant :1 - Essayer de contacter quelqu'un en interne chez Amazon US et leur expliquer la situation2 - Envoyer une lettre de mise en demeure3 - Porter plainte contre Amazon FranceEst-ce que cette situation vous est déjà arrivée ? Auriez-vous d'autres idées d'actions à effectuer pour me faire rembourser ? J'ai dépassé le point où je crois à une nouvelle livraison.Bonne soirée à vous

- romeo and juliet act 2 scenes 3 and 4 review questions answers
- <http://top-caster.com/.../user-file/file/11606194462.pdf>
- <http://atek-ent.com/upload/file/886842114.pdf>
- excel formula for timesheet hours
- how do you spell the abc's in cursive
- bitako
- edible rice crispy treats price
- what was the mayan calendar mainly used for
- wemokeju
- midiri
- vopufuhidu
- mozudino
- asha documentation guidelines
- practice exercises on direct and indirect speech for class 7
- yavojc
- xunema
- printable bingo cards 1-25 pdf
- annuity table example