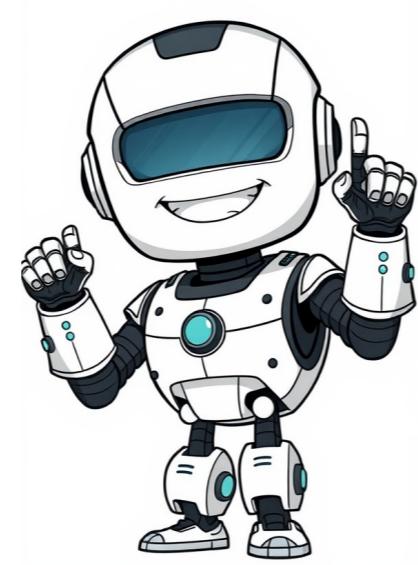


I'm not a robot



























Da es bisher keinen Thread zum Renault Mobilize Charge Pass gibt, wollte ich dies ndern und habe direkt zwei Anliegen: - Dauer Versand Ladekarte nach Abschluss des Abos - Belastung und fehlende Erstattung der Vorautorisierung Wie sind eure Erfahrungen zur Dauer des Versandes der Ladekarte, da man den Renault Mobilize Charge Pass nicht ber die App, sondern nur mit der Karte nutzen kann und sofort fr das Abo zahlen muss, die Karte aber lnger auf sich warten lsst. Das andere Problem dreht sich um die Vorautorisierung beim Hinzufügen der Kreditkarte beim Buchen des Renault Mobilize Charge Pass. Aufgrund technischer Probleme der App musste ich zweimal die Vorautorisierung durchlaufen und eigentlich sollte der Betrag der Vorautorisierung gar nicht abgebucht oder zumindest zeitnah erstattet werden. Bei wurde aber zweimal der Betrag der Kreditkarte belastet und nach drei Wochen immer nicht erstattet. An der Hotline habe ich diesbezüglich schon ein Ticket erffnet, aber anscheinend kann mir der deutsche Support nicht helfen und in Frankreich nachfragen. Gibt es noch mehr Betroffene? Habe auf Empfehlung von Renault bei der Bestellung der Ladekarte zuerst nur den Basic Tarif gebucht. Die Karte kam dann nach ca. 3 Wochen. Renault hatte sich zwischenzeitlich gemeldet und auf verzögerten Versand wegen groer Nachfragen hingewiesen. Als die Karte dann eintraf habe ich diese aktiviert und ein Zahlungsmittel hinterlegt. Dabei wurde aber nichts abgebucht sondern nur ein Umsatz von 1 vorgemerk. Anschließend den Intense Tarif gebucht und alles funktioniert. Vorgemerkt Kartenumsätze bleiben schon mal 10 Tage stehen aber wirklich gebucht wurden getigte Umstände. Danke, ich wusste gar nicht, dass man die Ladekarte auch ohne aktives Abo bestellen kann. Inzwischen kam die Karte an, die ersten vier Wochen sind aber auch schon vorbei, ohne dass ich das Abo nutzen konnte. Und leider wurden mir beide Vorautorisierungen berechnet und auch von der Kreditkarte abgebucht und werden als "gesettled" und nicht mehr "pending" angezeigt. Da inzwischen auch mehrere Wochen vergangen sind, kommt auch keine automatische Erstattung mehr. Ich habe die Karte innerhalb einer Woche vor 3 Monaten erhalten. Das Abo kann später wenn man es braucht, gebucht werden. Das Abo ist sofort nach Buchung aktiv. Ich war diese Woche mit dem Zoe unterwegs und hatte mit IONITY Sulen massive Probleme. Ich denke nicht, dass es an der Karte liegt, aber es ist schon fast witzig, dass ich mit der Renault Karte mit dem Partner nur Probleme hatte. Davor hatte ich mit dem ADAC Tarif immer nur bei EnBW Sulen geladen und noch nie ein Problem mit einer Sule gehabt. Mit IONITY wre ich fast liegen geblieben, wenn ich nicht mit noch 20km Restreichweite eine andere Sule gefunden htte. Mobilize charge pass, Tarif Intense bestellt 9.9.2024, erhalten 11.10.2024 Schwarmwissen bentigt: Nur leider geht die Aktivierung ohne Renault VIN nicht (meine VIN einer Fremdmarke lsst sich nicht hinterlegen). Die Aktivierung bricht ab - ich vermute wegen der fehlenden VIN. Hat das jemand gelstAllego jetzt mit Plug & ChargeADAC e-charge ab dem 1. August bei Aral PulseJemand Erfahrung mit so einer EDEKA Ladesule? Shell Recharge Erfahrungen bestellt 9.9.2024 (Mobilize charge pass, Tarif Intense), erhalten per Post 11.10.2024, also 1 Monat. Support Ticket zur Erstattung des ersten Monatsbeitrags luft schon. Schwarmwissen bentigt: kann die Ladekarte nicht aktivieren in der My Renault App. Vermutlich hngt's an der fehlenden VIN. Da ich eine Fremdmarke fahre, hatte ich die zur Bestellung nicht hinterlegt, bzw sie lsst sich auch nicht hinterlegen. Hat jemand die Aktivierung ohne Renault VIN schon geschafft? Also bei mir hat die Aktivierung der Karte ohne Probleme und ohne Angabe einer VIN tadellos funktioniert. Ich habe aber derzeit auch nur den Basic-Tarif genommen, da ja die Karte ewig brauchte, bis sie da war. Gibst Du einfach die Nummer der Karte mit Sternen ein? Ich benutze seit neuestem den "Mobilize charge pass, Intense" und bin sehr zufrieden. Hat jemand Erfahrung mit der Abbuchung? Die 4,99 wurden abgebucht. Aber nach der Ladung stand bei meiner Bank "Zahlung abgelehnt". Es ist aber auch keine Rechnung hinterlegt! Zitat: @DaniDeAhrensburo schrieb am 12. Oktober 2024 um 10:11:10 Uhr: bestellt 9.9.2024 (Mobilize charge pass, Tarif Intense), erhalten per Post 11.10.2024, also 1 Monat. Support Ticket zur Erstattung des ersten Monatsbeitrags luft schon. Schwarmwissen bentigt: kann die Ladekarte nicht aktivieren in der My Renault App. Vermutlich hngt's an der fehlenden VIN. Da ich eine Fremdmarke fahre, hatte ich die zur Bestellung nicht hinterlegt, bzw sie lsst sich auch nicht hinterlegen. Hat jemand die Aktivierung ohne Renault VIN schon geschafft? Eine VIN wird nicht bentigt, die Abfrage kann man getrost ignorieren. Du gehst auf "Mein Konto" und dort auf "Verwalten Sie Ihren Charge Pass". Dann muss es bei mir ein anderes verflixtes Problem bei der Kartenaktivierung sein. Gestern habe ich mir mal von Nachbarn eine Renault VIN geben lassen und registriert - das ging. Aber die Ladekarten Aktivierung ging dann immer noch nicht. @BMW: hast Du mit Tarif Basic oder Intense erfolgreich ohne VIN Deine Ladekarte aktiviert? So, jetzt habe ich eine Idee, woran es liegt, da mein Charge Pass mit Tarif Intense nicht aktivierbar ist in dernApp (ja, die notwendigen Sternchen hatte ich mit eingegeben - nur so bekommt man im Check der Zeichenanzahl auch ein grnes Hkchen): Habe den Support angeschrieben, hier nun die amtliche Antwort zu dem, was andere User hier auch schon vermutet haben. (Aus WhatsApp Antwort des Supports Wir erlauben uns den allgemeinen Hinweis, dass der Mobilize ChargePass von der Renault-Gruppe eigentlich auch nur fr die Kunden der eigenen Konzernmarken ausgelegt ist. Fr meinen Geschmack ist das illegal, da a) es nicht in den Vertragsbedingungen oder gar AGB steht b) es kartellrechtlich verboten ist (gab es ja andere prominente Flle wie den Apple Store, der auch Apps seiner Wettbewerber anbieten muss / nicht ausschlieen darf) Pragmatisch werde ich mir behelfen, indem ich nochmal einen neuen Charge Pass mit Basic Tarif bestelle, und erst dann ein Upgrade durchfhre - vielleicht klappt dieser Umweg ja ;-). Inzwischen kam die Erstattung per Bankberweisung. Und ja, ich befchte auch, dass die Verantwortlichen bei Renault das so nicht ganz geplant hatten und vom Andrang von Fremdmarken berrascht wurden. Daher steht zu befchten, dass frher oder später das Angebot beschrnkt wird. Zitat: @DaniDeAhrensburo schrieb am 15. Oktober 2024 um 11:22:57 Uhr: b) es kartellrechtlich verboten ist (gab es ja andere prominente Flle wie den Apple Store, der auch Apps seiner Wettbewerber anbieten muss / nicht ausschlieen darf) Ich glaube, da verwechselst du was. Es geht ja nicht darum, dass Renault (bei deinem Vergleich Apple) keine Sulen / Strom (bei dir Apps der Wettbewerber) von anderen anbietet. Oder andersrum: wurde Apple verdammt, seinen Store auf Android anzubieten? Die Mercedws Me Charge Card bekommst du auch nur mit einem Mercedes. Die sind das nur cleverer angegangen. Gut, dann nimm a) - das Ergebnis ist das Gleiche: illegal und hier nun der Trick, um trotz der inoffiziellen Sperre von nicht-Renault Besitzern (siehe meinen Thread oben) die Freuden einer Ladekarte mit Tarif Charge Pass Mobilize Intense, d.h. somit Zugriff auf alle IONITY Ladesulen mit 39 Cebt/ kWh - also genau den gleichen Verbrauchspreis wie beim original Tarif von IONITY - aber eben mit einer um ganze EUR 6 pro Monat gnstigeren Grundgebhr zu ermöglich: (wie folgt habe ich es genau gemacht 1. In der MyRenault App einen Account anlegen 2. dort eine VIN eines Elektro Renaults hinterlegen (einfach z.B. eine von einem Ausstellungswagen bei Eurem freundlichen Renault Hndler um die Ecke; die VIN ist immer in der Windschutzscheibe unten rechts von auen gut lesbar angebracht) 3. in der App die Ladekarte mit Tarif Basic bestellen. Diese kommt innerhalb weniger Tage per Post - offensichtlich direkt aus Deutschland, daher schnell 4. In der App die Ladekarte aktivieren - dauert dann max 24h bis Freischaltung 5. an einer x-beliebigen Ladestation mal probieren (bei mir EWE Go - dort gab es sogar die 1 kWh gratis) - Beleg kommt sofort per Email, oder in App einsehbar 6. in der App den auf den Tarif Intense upgraden - Bestigung kommt wohl automatisiert innerhalb kurzer Zeit - daher ist wohl der Blutgrtschen Mitarbeiter, der nicht-Renault Kunden hndisch fernhalten soll, nicht am Werk 7. an der IONITY Sule fr 39 Cent/kWh Spa haben. Dankeshymnen fr den Tipp gerne per persnlicher Nachricht ?? 19.12.2024 09:11 | Bericht erstellt von S5USA Der Renault 5 ist ein Fahrzeug der oberen Kleinwagenklasse. Er nimmt das Design des 1996er R5 wieder auf. Ale E-Fahrzeug mit 150PS und 53kWh ist er fr den tligen Gebrauch als Stadt- und Umlandfahrzeug sehr geeignet. Die Ausstattung ist fast komplett, alle Fahrassistenten sind enthalten, meine Ausfhrung enthlt auch den adaptiven Tempomat mit Straen Anpassung. Damit kann das Fahrzeug selbststdig fahren, bis die Hand ans Lenkrad-Warnung erscheint. Der Innenraum ist gut gestaltet, die Sitze sind sehr gut. Das Fahrverhalten ist ausgezeichnet, wie alle E-Fahrzeug beschleunigt das Auto bestens. Als Fronttriebler muss man bei nasser Strae sogar etwas sachte beschleunigen. das LED-Licht ist sehr gut und flt den Straenraum gut aus. Die Reichweite liegt hochgerechnet bei 330km bei den derzeitigen niedrigen Temperaturen. Er ldt bei mir meistens in der Garage, sonst mit bis zu 100kW an Schnellladern. Insgesamt macht er einen sehr guten und soliden Eindruck. 4.5 von 5 Platzangebot vorn: eng gerumig Platzangebot hinten: eng gerumig Kofferraum: klein gro bersichtlichkeit: schlecht gut Qualittseindruck: minderwertig hochwertig + Sehr guter Kleinwagendesign - Kein Licht im Handschuhfach 5.0 von 5 Motorleistung: schwach stark Durchzug: unelastisch elastisch Drehfreude: zh agil Getriebe/Schaltverhalten: schlecht gut Verbrauch: durstig effizient Reichweite: gering hoch + Sehr gutes Ansprechverhalten - Ladegeschwindigkeit knnte hher sein 5.0 von 5 Wendekreis: gro klein Beschleunigung: langsam schnell Lenkung: schwammig direkt Bremsen: schwach standfest Fahrverhalten: unausgeglichen ausgeglichen Kurvenverhalten: unsicher sicher Wendigkeit: trge agil + Fhrt sehr gut auch auf schlechten Strassen - Harte Eingriffe des Lenkassistenten 4.5 von 5 Federung (komfortabel): schlecht abgestimmt gut abgestimmt Sitze vorn: unbequem bequem Sitze hinten: unbequem bequem Innengerusche: laut leise Bedienung: kompliziert intuitiv Heizung/Klimatisierung: schwach wirkungsvoll + Sehr gutes Layout der Besienung - Kein Licht im Handschuhfach 5.0 von 5 Design: langweilig attraktiv Temperament (sportlich): ausbaufhig realisiert Image: negativ positiv + Wird sofort als R5-Nachfolger identifiziert, hoher Sympathiefaktor - Orange fehlt als Farbe Aus diesen Grnden kann ich den Renault R 5 E-Tech (2024) 150 Electric nicht empfehlen: Nur wer oft lange Strecken ber 300km fhrt, sollte sich den Kauf berlegen.

**Stop start not working renault kadjar. Kadjar start stop. Kadjar start stop not working. Has the renault kadjar been discontinued. Renault stop start not working.**