Click to prove you're human

Bonjour, Je n'arrive pas a slectionn ma ville sur le bon coin. Je slectionn la Rgion et le dpartement je met le code postal mais contrairement a la normalits les ville qui corresponde au code postal ne s'affiche pas et le rectangle ou l'on met la ville est gris, quand je valide mon annonce(sans la ville) les villes qui corresponde au code postal apparaissent mais je ne peux pas la slectionner. Merci de m'aider au plus vite. PS: J'utilise Firefox et j'ai essayer avec les autres navigateur mais sa ne marche toujours pas. Rpondre (2) didmed Messages posts 2668 Date d'inscription Statut Membre Dernire intervention 754 Salut. C'est un bug chez le bon coin > il faut continuer remplir et valider le reste de l'annonce et par la suite, la validation du CP et de la ville pourra se faire. @+ Afficher toute la discussion Rsolu Bonsoir, depuis quelques temps lorsque je veux dposer une annonce, au moment de mettre une photo elle ne s'affiche pas , a charge mais c'est tout. J'ai essay avec mon tel et celui de ma femme, j'ai dsactiv adb, j'ai vid le cache, j'ai mme redmarr ma box rien ni fait . J'utilise google chrome sous Win 7, Avira en antivirus et adb. ][_,([])][_, ------SuXi------ Rpondre (2) Meilleure rponse La meilleure rponse est la rponse qui a t valide par nos quipes. approuve par Jean-Franois Pillou nemrod18 Messages posts 25643 Date d'inscription Statut Membre Dernire intervention 2527 Bonjour, Il faut : rduire le poids des photos. dsactiver les extensions type Adblock, tester sans antivirus/firewall essayer avec un autre navigateur Afficher toute la discussion Bonjour, J'ai achet un sac il y a plus de vingt ans, il n'a cass que rcemment (le fabriqu en france c'est quelque chose quand mme ! ). Je fais le constat que j'ai plein de sacs et que je ne porte que lui, pour plein de raisons : il va avec tout, il est trs beau, indmodable.... Bref passons, je dcide donc d'essayer de retrouver ce sac de mes rves pour m'en reprendre pour vingt ans de qualit. Aprs m'tre farcie des soires et des soires de catalogues de pages partout sur internet, un jour bingo : mon coeur bat la chamade, je finis pas retrouver le sac de mes rves sur le bon coin 20 (juste le sac, sans les frais de ports). Je le veux tout de suite, je ne veux pas qu'il me passe sous le nez, je ne veux mme pas faire baisser le prix pour tre sre de l'avoir. Et l incroyable, aucun bouton "acheter" ou "payer" : on dirait une grosse blague pour se foutre de la tte de l'acheteur et du vendeur en prime. J'ai beau chercher, je ne vois pas de bouton "acheter" ou "payer", j'ai juste "envoyer un message" ou "faire une offre" ! C'est quoi cette connerie ???? Sans dconner, mme les humoristes ne font pas aussi bien, on dirait un sketch ce site ! J'envoie donc un message au vendeur, je lui fais une offre alors que je le veux tellement ce sac que je suis prte payer les 20 dans la seconde. Je vois que mon vendeur est l depuis des annes, a plus de 100 articles en vente mais n'a aucun commentaire, aucune notation, c'est pas comme vinted o on peut savoir si le vendeur est srieux ou pas, l, rien, aucune toile, aucune notation. Je ne sais mme pas si il est d'accord pour me l'envoyer en mondial relay, car je n'ai jamais vu le bouton "acheter". Le manque de bon sens partout me fait halluciner mais je dcerne le pompon au bon coin, franchement pourquoi faire simple quand on peut faire compliqu ????. Le vendeur ne rpond pas mon message ni mon offre, impossible pour moi de voir si il a lu ou pas mon message car contrairement vinted, on ne voit pas le jour et l'heure de dernire connexion du vendeur. J'ai l'impression d'un site trs mal pens (surtout que c'est un site connu, je ne suis pas un site amateur), c'est un site qui n'a pas l'air moderne, qui n'a pas su prendre le train de la modernit face ses concurrents comme vinted. Par exemple, impossible pour moi de voir combien d'acheteurs ont mis l'article en favoris, c'est pourtant bien pratique pour savoir si l'article intresse un peu ou pas du tout les autres. a permet de savoir si on peut ngocier le prix ou pas. Du coup, si un jour mon vendeur finit par se rveiller et rpondre mon offre, comment puis-je acheter enfin le sac de mes rves par mondial relay ou un autre relais ? J'ai regard sur le site du bon coin, c'est complexe ds le titre qui s'intitule "comment INITIER une vente ?" on dirait un truc pnible, mme le titre traduit toute la pnibilit, le manque de modernit et la complexit de ce site dont le slogan pourrait tre "pourquoi faire simple quand on peut faire compliqu ?" Merci d'avance pour vos connaissances sur ce site qui a besoin d'une grande amlioration ! Configuration:Windows / Chrome 84.0.4147.135 Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par guillaumoudxo875 15 Janvier 2025, 12:14 Bonjour tous,J'aurai souhait intervenir dans les mdias pour dnoncer le fonctionnement du site LeBonCoin.En effet, quand tout va bien avec eux, c'est quand mme un bon site mais alors, quand ils veulent vous bloquer votre compte sans raisons ou sans preuve tangible alors vous vous voyez dpourvu de tout :Votre porte monnaie, vos favoris, vos recherches, vos transactions, vos apprciations...Bref, tout.Le Hic, c'est que leur service aprs vente est quasi inexistant, (pas de mail ou tel ou assistance). Le mail de rclamation en cas de raction "disproportionn de leur part" comme ils crivent, est tout simplement inutile.Tout cela n'est pas digne d'un des plus gros site de vente franais avec prs de 300 millions d'euros de chiffre d'affaires.Ce site "pignon sur rue" et a le monopole dans plein de catgories (Immobilier, Vhicule, ...)Personnellement, je me suis fait bloqu et prlev 211 sans motif valable et je ne peux mme pu rclamer (et oui, mme la rclamation est bloque), J'ai dj un dossier en cours auprs de la DGCCRF mais un regroupement de tmoignage serait le bienvenu.Pour ceux que ca intresse, postez ci dessous trs succinctement :la raison de votre blocage.le montant de votre porte monnaie "volatilis"la dure de votre litigeJe contacterai certain via cette messagerie pour tmoigner et abonder dans ce sens. Par exprience, je sais que "Ecorner" l'image de grosse entreprise n'est jamais souhaitable pour eux. C'est un peu David contre Goliath, mais il y a des rgles sur le commerce en ligne et des devoirs donc, je vais pas les lcher... guillaumoudxo875 Message(s) : 2Inscription : 13 Janvier 2025, 14:54 Rapporter ce messageRpondre en citant par petraamari393 03 Fvrier 2025, 10:13 Bonjour,pareil:Raison: contrefaon (pour des vieux Air Jordan o j'ai juste baiss le prix de 33 27 , l'annonce tait bien longtemps en ligne avant sans problme).24 portefeuilledepuis 10 jours dossier DGCCRF en cours depuis 8 joursEt cela aprs 15 ans sans problmes sur ce site...Merci petraamari393 Message(s) : 1Inscription : 03 Fvrier 2025, 10:08 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierreoorf20 10 Mars 2025, 18:36 Bonjour tousBloquer ce jour sans aucune raison.Mon compte deux jours, je n'ai jamais rien vendu ni acheter je cherche simplement une nouvelle voiture et je regarde beaucoup d'annonce et contacte les vendeurs ( une petite dizaine )Pour contacter le support il faut un compte mais comme le compte et bloqu impossible de les contact. pierreoorf20 Message(s) : 1Inscription : 10 Mars 2025, 18:23 Rapporter ce messageRpondre en citant par damienidmea750 11 Mars 2025, 18:53 Bonjour,Je me joins vous.Compte bloqu depuis deux jours sans raison.Pas d'argent bloqu.Mail l'assistance sans rponse ce jour.J'ai plus de 140 transaction depuis le dbut avec 4.9 / 5.Et mon compte est bloqu sans raison.J'ai juste contact une dizaine de vendeurs de tlphone hier. Je ne vois pas ce que j'ai enfreint.Dam damienidmea750 Message(s) : 1Inscription : 11 Mars 2025, 18:51 Rapporter ce messageRpondre en citant par sbastiuomal30 18 Mars 2025, 13:17 Bonjour Je procde un compte particulier Leboncoin depuis de nombreuses annes ( 15 ans ) compte vrifi et 5 toiles, jamais un litige en tant qu'acheteur ou vendeur.Pourtant on m'a bloqu mon compte la connexion sans raison, j'avais plusieurs ventes et achats en cours, je reois encore les notifications sur ma bote mail avec l'incomprhension des acheteurs et l'annulation des ventes, j'imagine que ma rputation va en prendre un coup et tant donn que je suis dans l'impossibilit de rpondre ou de faire quoique ce soit.Le plus gros problme, c'est que j'ai plus de 1300 euros dans mon porte monnaie Leboncoin.Aprs plusieurs messages via le formulaire de contact du service client, des messages sur Messenger et autre rseau, je n'ai toujours aucune nouvelle.J'ai mme crit signal conso, le site du gouvernement...Je ne sais plus quoi faire et je n'arrive pas croire qu'un site aussi important traite ses clients de la sorte.Je suis volontaire pour mener quelconque action commune.Merci Sbastien sbastiuomal30 Message(s) : 1Inscription : 18 Mars 2025, 13:08 Rapporter ce messageRpondre en citant par remenb29 18 Mars 2025, 17:44 J'ai exactement le mme problme: compte bloqu depuis ce matin, suite un signalement pour suspicion d'activit professionnelle. J'ai fais une rclamation par erreur via un autre compte, j'ai reu une rponse trs rapide pour me dire que tout est ok. J'ai expliqu que c'est pour mon compte vendeur que je souhaitais faire une rclamation, mon correspondant m'a demand logiquement de suivre la procdure via la compte en question. Ce que j'ai fais, mais trangement l aucun retour du service client.Je prcise si besoin que je n'ai aucune activit cache, je dclare toutes les ventes aux impts, a n'est donc pas du tout une activit frauduleuse, simplement un complment de revenus.Dans le cas o leboncoin exigerait la cration d'un compte pro, pensez vous que mon compte particulier pourrait tre rcupr, voir tre transform en compte pro? D'une part pour rcuprer ce qu'il y a dans le portefeuille, puis l'objet des ventes en cours non crdites pour le moment, mais aussi d'autre part pour garder les nombreuses valuations positives remenb29 Message(s) : 1Inscription : 18 Mars 2025, 17:34 Rapporter ce messageRpondre en citant par Sylvie1963 25 Mars 2025, 16:12 BonjourMon compte Le Bon coin, que j'ai depuis de nombreuses annes sans aucun problme, bien d'tre bloqu alors que j'tais en contact avec des acheteurs pour vendre un matelas.Je ne comprends pas pourquoi ce bloquage, n'ayant videmment jamais rien fait d'illicite.Je lis de nombreux tmpoignages de personnes dans mon cas..j'ai envoy un mail pour contester mais visiblement, il y a peu d'espoir que cela aboutisse..Il semble que solliciter Signal Conso donne des rsultats.. Je vais tenter...Merci qui pourra faire quelque chose..Bien cdtSylvie Sylvie1963 Message(s) : 3Inscription : 11 Janvier 2017, 15:51 Rapporter ce messageRpondre en citant par aurlieracdo457 25 Mars 2025, 17:40 Bonjour,Rcemment j'ai mis une annonce la recherche d'un billet de concert - comme c'est numrique - plus possible d'en trouver un en revente sur ces sites l.Bref j'ai t dmarch par une personne malhonnte - une IA sur Leboncoin a bloqu les changes par scurit - OKMAIS n'a pas supprim son compte.C'est aujourd'hui (bizarrement le jour du concert que je ne peux pas y aller) - j'ai mon compte qui se bloque "dfinitivement" me dit on en messagerie.J'aurais enfreint les rgles.En fait j'ai fait achat profitant du port 1e ce weekend.Mais le vendeur n'a pas confirm la disponibilit de l'objet (et ainsi imprimer le bordereau).Je lui mets un petit message "Noubliez pas de confirmer la vente car je risque de perdre l'avantage du port 1e qui est termin, cdt" - Bloqu la seconde, aillant ma messagerie encore ouverte cot. L 95e doivent venir sur ma cognote.Je sais que cet acheteur a rcupr son colis, que j'aurai l'argent... bref la normale.LBC a juste bloqu l'accs mon compte et pour les autres mes annonces.J'ai fait ma rclamation - parce que sans a le compte ne va pas se dbloquer tout seul.En parallle lorsque j'essaie de me connecter mon compte (pour voir si il est ractiv- il est crit "demander la rcupration des donnes personnelles" - de l a me confirme que : j'aurais accs un tlchargement de mes donnes (lesquelles?) Et ce avant "la suppression du compte" ! a rigole pas.Le problme vient des IAs. J'ai eu le tour sur Vinted car des mots innocents sont interprts comme pour "volume", crire "vol" est un mot banni.Alors voici mon tmoignage. Forcment il y a bon nombre de gens qui ne verront pas votre page consacre au problme.Souhaitons nous justice. aurlieracdo457 Message(s) : 1Inscription : 25 Mars 2025, 17:27 Rapporter ce messageRpondre en citant par valeriepepgo878 28 Mars 2025, 17:47 Bonjour, pour ma part, mme msaventure : client du site le bon coin depuis plus de 15 ans sans problme, j'ai mis en ligne rcemment un bonnet Vuitton qui m'avait t offert, et mon compte a t "bloqu dfinitivement" il y a 1 semaine pour "vente de contrefaon dtectes par notre systme de contrle automatis et par un examen potentiel effectu par un modrateur"... Certes, je n'ai pas la preuve d'achat (puisque c'est un cadeau), mais le bon coin ne prcise pas en quoi il s'agirait d'une contrefaon (ce dont je m'tonne)... J'ai contest via leur formulaire ddi, en leur demandant notamment de justifier prcisment leur dcision et en indiquant que la dcision est particulirement disproportionne. J'ai galement dpos une rclamation sur le site Signal Conso de la DGCCRF. J'ai demand par ailleurs accder toutes mes donnes personnelles. Je n'ai toujours pas de rponse ce stade. Je n'ai donc plus accs mon compte, et notamment aux sommes provenant de mes ventes. A la lecture des tmoignages ci-dessous, je constate que LBC est coutumier de cette pratique. Il me semble qu'il y aurait moyen de signaler plus globalement ces pratiques abusives. Merci d'avance pour votre aideCordialement valeriepepgo878 Message(s) : 1Inscription : 28 Mars 2025, 16:58 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : thierryhadcn637, Yahoo [Bot] et 118 invit(s) Bonjour Lors de ma premire ouverture de compte Leboncoin je reois que mon numro de tlphone est dj utilis Que faire ? Rpondre (1) MPMP10 Messages posts 44243 Date d'inscription Statut Membre Dernire intervention 16928 Bonsoir, Il faudrait voir a avec eux. . Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Belial57 24 Fvrier 2025, 08:59 brunorac99 a crit :Bon soir,Il m'a demand 20 de ddommagement sur les 130 pays via le paiement scuris. N'ayant pas de temps perdre avec une telle personne, j'ai procd au remboursement intgral de 130, me disant donc qu'il me renverrait ensuite les 110 qu'il me doit. Il dispose de mes coordonnes bancaires. Depuis, il fait la sourde oreille.Bonjour, de son cot, jhl doit se dire que vous essayez une **** au virement et a du vous bloquer. Il n'y a aucune logique dans cette approche. Est-ce vraiment un cas rel, ou un message gnr par IA pour occuper le forum ? La restitution de l'intgralit de la somme devrait tre accompagn de la restitution des vinyles, et pas d'une restitution partielle. Sinon, il n'y avait qu'a virer 20 EUR. Belial57 Message(s) : 53Inscription : 03 Janvier 2019, 12:13 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierrotleduc 24 Fvrier 2025, 10:11 Sur ce forum 84 pages Youtube (lien raccourci pour cause de mots interdits sur ce forum)Sur le net (lien raccourci pour la mme raison que ci dessus)Clairement "leboncoin" et "vinted" sont maintenant deux sites ne plus frquenter si ce n'est que pour des ventes et des echanges en main propre !! on ne doit avoir confiance en personne, absolument personne. J'ai des articles en vente, beaucoup de demande de loin mis je refuse.Un change avec un "***"LuiVous ne fates aucune livraison via mondial relay , chronopost ? Je m'en moque , je prends les frais en chargeMoiBonjour. Je ne vous connais pas c'est la raison pour laquelle je n'expdie pas. Les consignes de la DGCCRF sont claires : changes en main propre !! Je n'ai pas envie de me retrouver avec quelqu'un qui prtend que l'appareil ne marche pas, que je rembourse et qui ne me le renvoie pas. Donc c'est prendre sur place aprs en avoir vrifi le fonctionnement.Luioh l , on est sur Leboncoin hein... la DGCCRF en a strictement rien cirer...Puis inventer des consignes comme vous venez de le faire c'est du gnie...Je ne sais pas si vous comprenez le but de Leboncoin mais pas grave , je ne me gne pas de signaler votre compteMa rponse en clture puis je l'ai bloqu et signal: compte supprim !!Mon cher monsieur j'interviens sur diffrents site de conseil la consommation et je sais de quoi je parle !! faites une recherches avec "**** sur le bon coin" vous trouverez certainement de quoi comprendre, tant en forum, que sur youtube !! maintenant vous pouvez signaler ce que vous voulez j'ai le reglement en ma faveur. Et ici rien ne m'interdit de refuser une vente ! on n'est pas sur Amazon !! Bonjour, Merci, Au revoirA mditer "Au royaume des chercheurs d'or seul le vendeur de pioche s'enrichi""La plus belle fleur peut cacher une pine" proverbe sngalais pierrotleduc Message(s) : 1280Inscription : 28 Mai 2021, 22:35 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierrotleduc 24 Fvrier 2025, 10:58 Moi aussi tout allait bien !! jusqu'au jour ou ... Donc termin pour moi, change en local ou rien ... Bonjour, Merci, Au revoirA mditer "Au royaume des chercheurs d'or seul le vendeur de pioche s'enrichi""La plus belle fleur peut cacher une pine" proverbe sngalais pierrotleduc Message(s) : 1280Inscription : 28 Mai 2021, 22:35 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierrotleduc 24 Fvrier 2025, 12:24 Il faut signaler sur le site "signal conso" avec le lien du bon coin et le nom du vendeur. Bonjour, Merci, Au revoirA mditer "Au royaume des chercheurs d'or seul le vendeur de pioche s'enrichi""La plus belle fleur peut cacher une pine" proverbe sngalais pierrotleduc Message(s) : 1280Inscription : 28 Mai 2021, 22:35 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierrotleduc 24 Fvrier 2025, 12:35 Le site de la gendarmerie aussi ? y a une rubrique "esc*****rie en ligne" Bonjour, Merci, Au revoirA mditer "Au royaume des chercheurs d'or seul le vendeur de pioche s'enrichi""La plus belle fleur peut cacher une pine" proverbe sngalais pierrotleduc Message(s) : 1280Inscription : 28 Mai 2021, 22:35 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierrotleduc 24 Fvrier 2025, 13:58 Cela rentre tout fait dans la dfinition de l'**** !! il faut frapper toutes les portes !! Bonjour, Merci, Au revoirA mditer "Au royaume des chercheurs d'or seul le vendeur de pioche s'enrichi""La plus belle fleur peut cacher une pine" proverbe sngalais pierrotleduc Message(s) : 1280Inscription : 28 Mai 2021, 22:35 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : thierryhadcn637, Yahoo [Bot] et 114 invit(s) Meilleure rponse La meilleure rponse est la rponse qui a t valide par nos quipes. Bonjour, voici le message que je viens d'envoyer au Bon Coin. Je suis dans l'attente d'une rponse pour le moment. Je vous tiens informs ds qu'elle arrive : "Bonjour, Cela fait plusieurs mois maintenant (En fait, depuis la cration de la nouvelle messagerie du Bon Coin"), que je ne reois jamais de rponse lorsque j'envoie des messages des vendeurs. Aprs plusieurs tests, je me suis rendu compte que mes messages n'arrivent en fait pas, ou que les rponses n'arrivent pas jusqu' ma messagerie, ou encore que lorsque l'on me pose une question sur un objet vendre, les "clients" ne recevaient jamais ma rponse. J'ai donc recherch une solution sur Internet, que je n'ai pas trouve ; Et je me suis du coup aperu que je n'tais pas seul dans ce cas. Auriez vous une explication ? Voici ma configuration: Windows 10, Firefox, FAI Free Merci de votre rponse. Dans l'attente, bien cordialement." Bonne journe. Page 2 Bonjour tous, je vous soumets mon problme en clair. J'ai des annonces le bon coin en ligne et je reois des messages via la messagerie. Normal j'y rponds mais je ne reois jamais la rponse de ma rponse. Ok on peut se dire il y a un rsignation de la part du "client" mais en fait je me rends compte que le message que je lui ai envoy ne lui est pas parvenu. Comment je le sais ? J'ai tout simplement fait un test car ce n'est pas la premire fois que a m'arrive alors que courant Avril tout fonctionnait parfaitement. Je me suis crer un autre compte le bon coin pour rpondre mon annonce et vous savez quoi ? Je reois mon message c'est parfait, maintenant j'y rponds et l ? Le message ne parvient pas et mme en examinant les mails rien du tout et je ne sais pas pourquoi a fait a, parce que l'on perds du coup des clients et on doit les forcer nous contacter via sms ou appels. La messagerie le bon coin est sincrement mauvaise maintenant. Je sais pas si vous avez des solutions a m'aiderait vraiment. Essayez de m'envoyer un message et je vous assure que ma rponse ne vous parviendra pas du tout du tout. Merci d'avance. Rpondre (28) contrariness Messages posts 21181 Date d'inscription Statut Membre Dernire intervention 6164 Perso, pas de probleme pour recevoir et repondre... (bien sur avec des adresses mail differentes).... Si vous etes chez Free, verifiez les dossiers qui ont ete crees et accessibles via le webmail. L'escroquerie va bon train dans le site, si pour tel ou tel achat, l'on vous demande de payer par des recharges Toneo Fisrst, et de donner la preuve, vous serez dup, c'est une arnaque , viter d'acheter en ligne sur ce site benoit100 Messages posts 1 Date d'inscription Statut Membre Dernire intervention 1 Bonsoir, Je viens d'avoir les mmes problmes et certains messages (messagerie interne du site) sont passs mais beaucoup d'autres non. Compliqu lorsqu'on veut acheter rapidement ... J'ai fait une tentative en passant par l'appli de mon i-phone et l ... Miracle !!! Tous mes messages taient reus et je pouvais les voir s'inscrire en direct sur mon ordi. C'est affligeant pour un site aussi important que Le Bon Coin. (Win10/firefox/bloqueur de pub dsinstall ou install) Bonne chance ! J'ajoute que je me suis cr un autre compte et une autre adresse mail, et cela ne change rien. Mme problme rencontr avec ce compte (adresse mail free et gmail). Je narrive pas obtenir ma messagerie alors comment puis je faire ayant une personne qui me demandait un article je ne peux plus le contacter. Merci je ne recevais plus aucun message depuis plusieurs, j'ai cr un nouveau compte et maintenant a marche... en esprant que a marche pour vous aussi. Bonjour , comment faire j'ai envoy un mail a une annonce et aujourd'hui l'annonce n'est plus disponible. Comment je peux rcupr le numro de tlphone de l'annonce . Cordialement. bruno lahelo Messages posts 1 Date d'inscription Statut Membre Dernire intervention 1 Comme beaucoup d'entre vous j'ai le mme problme depuis plusieurs mois : la messagerie ne fonctionne pas ni en entre ni en sortie. J'ai fait des essais crant un deuxime compte avec une autre adresse mail, en rpondant aux annonces postes par un ami (dont la messagerie fonctionne) et rien n'y fait. J'ai contact lbc qui m'a retourn une rponse du style "circulez y'a rien voir". Je vais donc passer mes annonces en signalant que la messagerie ne fonctionne pas et que les intresss doivent se signaler par sms ou tel . . Le problme est que je ne peux pas rpondre aux annonces pour lesquelles les vendeurs ne mentionnent pas leur numro de tel Bonjour, Mfie toi, ce message peut trs bien tre un faux... surtout s'il te demande de cliquer sur un lien... Il ne faut pas... tu vas sur le site uniquement en tapant l'adresse du bon coin dans la barre d'adresse, toi mme.. Ceci dit, que le bon coin bloque ton compte, c'est normal, aprs quelques contacts avec eux, il te rtablironi sur une dmarche convenue entre vous. -- Il existe plein de malin (des coucous) qui viennent s'installer dans les comptes des autres... ou veulent pomper les identifiants.. Ce que tu as fait est dja un bon point de dpart.. Problmes techniques dupaiement scuris, prestataires delivraison dfaillants, prsence active descrocs LeBon Coin est-il bien gr? Vhicules ou lectromnager vendre, appartements louer Ce quon recherche est souvent disponible sur le Bon Coin, qui propose 75catgories de biens. La plateforme totalise environ 40millions de petites annonces. Avec prs de 30millions de visiteurs uniques enregistrs chaque mois, le Bon Coin se hisse rgulirement parmi les dix sites Internet les plus consults de France. Mais, malgr cette affluence remarquable, il est loin de faire lunanimit. En particulier auprs des consommateurs qui utilisent les services de place de march (paiement scuris, prestations de livraison) ajouts ces dernires annes sur le site. Un site web trs mal not par sesclients En atteste le trs faible score du Bon Coin sur TrustPilot: 1,3 sur5 alors que 1est le minimum. Sur cette plateforme davis, une forte majorit des 3500personnes qui ont dpos un commentaire lui attribuent la note la plus basse. Service clients minimum, livraisons dfaillantes, galres pour payer le vendeur sans parler des arnaques en tout genre prsentes sur le site! Les raisons dtre en colre sont nombreuses, ce qui amne sinterroger sur la bonne gestion du Bon Coin. LIRE AUSSI >>> Vinted: gare aux clients qui fraudent Paiement scuris, peut-tre, maisbugu Premire pierre dachoppement: le paiement scuris, un service lanc par le site en2018. En dcembre dernier, mon pre voulait acqurir une tablette doccasion, raconte Pierre, un Francilien de 45ans. Son pre trouve trs vite sur le site une annonce correspondant ses critres. Pour payer les 400 demands, il passe par le paiement scuris. Malheureusement, la somme, qui est conserve sur un compte squestre, ne sera jamais transfre au destinataire. LIRE AUSSI >>> Un problme? Rcuprez votre argent grce auchargeback Au bout de plusieurs semaines dattente, le vendeur dcide dannuler la vente et trouve preneur ailleurs. Aprs une nouvelle tentative infructueuse sur le Bon Coin, mon pre a finalement acht une tablette neuve chez E.Leclerc, conclut Pierre. Unproblme? Vous navez que 4jours pour rclamer Interroge ce propos, la plateforme invoque un dysfonctionnement technique survenu la fin de2020 et rappelle que les acheteurs concerns par cette anomalie ont tous t rembourss. Un incident qui continuait susciter, encore fin janvier, un nombre considrable de plaintes de la part des consommateurs. Un autre grief li au paiement: le dlai pour signaler un problme de livraison ou de conformit du produit. Concrtement, lacheteur doit dclarer le litige auprs des quipes du Bon Coin entre le dixime et le quatorzime jour aprs le paiement du produit. Soit quatre jours peine! alors que PayPal laisse 180jours pour seplaindre Les utilisateurs jugent ce laps de temps la fois trop court et contraignant. Cest pourtant la procdure suivre si lon souhaite obtenir un remboursement. Si lalerte est donne le huitime ou le neuvime jour aprs lachat, la place de march peut ignorer votre requte en invoquant ses conditions gnrales de vente. Pour un service de paiement scuris, on aurait pu sattendre des dlais plus souples titre de comparaison, la plateforme PayPal propose, elle, de rembourser les acheteurs jusqu 180jours aprs la transaction. Face cette situation, il faut tenter dabord de rgler le litige directement avec le Bon Coin, via la messagerie accessible depuis lespace personnel de lutilisateur ou par lettre recommande envoye LBCFrance 85-87,rue duFaubourg Saint-Martin 75010Paris. En labsence de rsultat, vous pouvez saisir le mdiateur de la Fevad. Ce service, auquel adhre la plateforme, vous aidera rechercher une solution lamiable. Les livraisons font grincer des dents Ct livraisons, a coince aussi! Lutilisateur du Bon Coin, sil ne remet pas son produit en main propre, peut choisir entre les services de La Poste et ceux de Mondial Relay, ce livreur tant souvent moins cher. Bmol de taille: ce dernier concentre les rcriminations. Mon colis, qui devait tre dpos dans un point relais prs de chez moi, a t annonc livr par Mondial Relay dans un magasin situ lautre bout du dpartement! tmoigne Daniella. Et heureusement quelle ne sest pas dplace pour aller le rcuprer. Quand je lai contact par tlphone, le point de collecte ma assur ne pas avoir reu mon colis, dtaille la jeune femme, lasse de faire les frais de la mauvaise gestion de ce partenaire de livraison du Bon Coin. LIRE AUSSI >>> Livraison domicile: pourquoi tant de problmes? Mondial Relay et les problmes informatiques Erreurs dexpdition, communication parfois dfaillante Pourquoi tant de dysfonctionnements? Chez Mondial Relay, on assure que certaines erreurs de livraison sont dues un bug informatique survenu fin dcembre, qui aurait impact plusieurs centaines de commandes. Deuxime explication avance par Mondial Relay: la slection dun mme point relais par plusieurs internautes au mme moment serait lorigine de la confusion et dune mauvaise gestion des stocks. larrive, le colis livr dans un point de collecte plein craquer serait renvoy vers un autre lieu, parfois trs loign du point choisi par le client. Un million de paquets mal orients Selon lentreprise de livraison, 0,7% des colis pris en charge, toutes activits confondues, seraient rexpdis. Un pourcentage dapparence drisoire mais qui correspondrait tout de mme, pour le Bon Coin et les autres services utilisant Mondial Relay, prs dun million de paquets en2020. Cette anne, Mondial Relay a en effet transport 140millions de colis. Pour rduire ce taux de renvoi, nous recrutons de nouveaux points relais afin de mailler davantage le territoire, indique Philippe Hallynck, directeur informatique chez Mondial Relay, qui se veut rassurant. Aix-en-Provence ou Nantes, cest pareil? En attendant une amlioration, les consommateurs mcontents devront passer par le service clients de Mondial Relay, lequel se rvle parfois incomptent. la suite dune transaction annule sur le Bon Coin, jai essay de rcuprer mon colis vapor dans la nature en contactant la ligne ddie aux litiges de Mondial Relay, sagace Jrme, qui vit Aix-en-Provence. Loprateur cens maider sexprimait dans un franais approximatif et na pas compris ma demande. Depuis un mois, son paquet a t rexpdi plusieurs fois sans raison Nantes prs de 1000km de son lieu de rsidence! Le Bon Coin ne connat pas letlphone Au moins, Mondial Relay possde un standard tlphonique. Ce qui nest pas le cas du Bon Coin. Cette place de march lorigine de 112millions de transactions en2019, et qui a dgag un chiffre daffaires de 357millions deuros la mme anne, ne propose pas de service clients joignable par tlphone! Interroge, la socit dit entendre les critiques concernant labsence de standard tlphonique, mais sa rponse crite manque de clart: Compte tenu de la typologie des demandes reues, le canal crit est le plus adapt lanalyse et au suivi des dossiers. Avec une telle rponse, on reste sur notre faim Consquence directe de cette absence de service tlphonique: il arrive que des petits malins proposent sur le Net de faux numros de service clients le Bon Coin, parfois surtaxs plus de 2 la minute. Heureusement, ces tromperies sont mal rfrences sur les moteurs de recherche, ce qui limite lampleur des dgts. Gare aux fausses annonces delocation! De nombreux escrocs svissent, eux, directement sur le Bon Coin. Lune des arnaques les plus courantes, selon Cybermalveillance.gouv.fr, le site officiel qui lutte contre les menaces numriques, serait la fausse annonce de location. Lescroc demande dabord un dossier de candidature compilant des documents trs personnels, comme des copies de carte didentit, des avis dimposition ou des fiches de salaire, explique Jean-Jacques Latour, spcialiste en cyberscurit. Disposant de ces informations, le pirate peut ensuite usurper lidentit de la victime, ou revendre ses donnes personnelles. Mais pas seulement: Certains arnaqueurs peuvent aussi utiliser ces documents pour ouvrir un crdit la consommation en ligne! prvient lexpert. On ne le rptera jamais assez: sur Internet, mieux vaut viter de communiquer ses donnes personnelles. LIRE AUSSI >>> 4conseils pour ne pas se faire plumer sur leBon Coin 850 pour une PlayStation fantme Un manque de vigilance peut aussi coter trs cher. Mon fils la malheureusement appris ses dpens, se souvient ric, 55ans. Ayant trouv sur le Bon Coin une annonce de console PlayStation5, trs convoite cause des ruptures de stock, le jeune homme envoie un premier virement de 290. Quelques minutes plus tard, le vendeur exige le versement du solde, soit 280 de plus. Pour crer un sentiment durgence et pousser lacheteur payer, il transfre mme une photo du relais Colissimo devant lequel une expditrice prtend faire le pied de grue. Press par le vendeur, mon fils a effectu le second transfert dargent, raconte le pre. Le malfrat a ensuite prtendu ne pas lavoir reu. Abus, le jeune homme renvoie un troisime virement de 280. Ctait une arnaque. LIRE AUSSI >>> Sur TikTok, des influenceurs font raquer lesados Lescroc continuerait svir malgr lesignalement Une partie de ses conomies y est passe, sinsurge ric. Le plus rvoltant, cest quun mois aprs lavoir signal auprs de la plateforme, lescroc continue dposer des annonces sur le site. Questionn sur les actions quil mne contre la cration de comptes frauduleux sur son site, le Bon Coin indique faire le ncessaire, une quipe tant ddie au traitement des annonces signales par les internautes. Mais il ne prcise pas combien de personnes ont t engages pour cette tche. Les annonces juges non conformes ou illicites seraient, toujours selon le Bon Coin, supprimes dans un dlai maximal de 24heures. Victime? Nattendez pas une aide duBon Coin Si vous tes victime dune fraude, la plateforme semble dailleurs peu dispose offrir un ddommagement et conseille de porter plainte auprs des autorits de police. En clair: nattendez pas que le Bon Coin vous paule pour obtenir rparation. Il pourrait au moins rendre ses messages de prvention antiarnaques plus visibles. Pour les consulter, il faut cliquer sur longlet Aide, au bas du site, puis explorer la rubrique Messagerie & contact. En matire de transparence et de prvention, on a vu mieux! LIRE AUSSI >>> Sur Airbnb, alerte aux annonces piges

**Award criteria for employees. Criteria employee of the year. Sample criteria for employee of the month awards. Employee of the year.**